



**Quand remplacer  
la carte OPUS ?**

**Comment remplacer  
la carte OPUS ?**





## **La carte OPUS est bonne combien de temps ?**

### **Carte OPUS ordinaire sans photo**

La carte OPUS ordinaire sans photo  
de la STM  
est bonne pendant 4 ans.

Après 4 ans,  
il faut remplacer la carte OPUS sans photo  
par une nouvelle carte OPUS.

Derrière la carte OPUS ordinaire sans photo,  
il y a des chiffres.

C'est un code pour savoir  
quand remplacer la carte.

## **Carte OPUS avec photo à tarif réduit**

La carte OPUS avec photo  
à tarif réduit  
pour les personnes de 65 ans et plus  
est bonne pour 7 ans.

La carte OPUS avec photo  
à tarif réduit  
pour les enfants  
doit être changée quand l'enfant a 12 ans.

La carte OPUS avec photo  
à tarif réduit  
pour les étudiants de 12 ans à 14 ans  
est bonne pour 2 ans.

La carte OPUS avec photo  
à tarif réduit  
pour les étudiants de 15 ans et plus  
est bonne pour 1 an.

Sur la carte OPUS avec photo,  
il y a une date qui dit  
quand il faut la remplacer.

## **Est-ce que vous devez remplacer votre carte OPUS ?**

Il y a 4 façons de savoir quand remplacer la carte OPUS :

- Sur le site web

OU

- Dans une pharmacie ou un dépanneur qui vend la carte OPUS

OU

- À la cabine du changeur dans le métro

OU

- À la machine orange dans le métro

## Façon 1 de savoir quand remplacer la carte OPUS : Sur le site web

Allez sur le site web [www.carteopus.info](http://www.carteopus.info)

Cliquez sur **Expiration de la carte OPUS**.



[Accueil](#) | [Nous joindre](#) | [FAQ](#) | [English](#)

### Bienvenue

Apprenez-en plus sur la carte OPUS.

#### ► Région du grand Montréal

[Expiration de la carte OPUS](#)

Carte OPUS avec photo pour étudiant - grand Montréal seulement

#### ► Région de Québec

[Expiration de la carte OPUS](#)

Vous aurez le choix  
entre 3 sortes de tarif  
pour la carte OPUS :

- Tarif ordinaire
- Tarif réduit ou étudiant
- Abonnement pour 1 an



Après 4 ans votre carte OPUS sans photo expire !

## Est-il temps de la remplacer ?

Bienvenue sur le site de vérification de la date d'expiration de la carte OPUS sans photo

Veillez nous indiquer quel type de tarif vous utilisez :

Choisissez dans le menu

- Tarif ordinaire
- Tarifs réduit ou étudiant
- Abonnement annuel

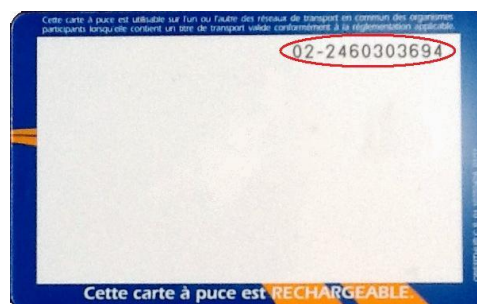


La carte OPUS et les titres de transport de la région métropolitaine vous sont offerts par l'Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM) en collaboration avec les organismes de transport de son territoire: RTL, RTM, STL et STM. Votre organisme de transport vous assistera pour toute question.



Cliquez sur votre sorte de tarif.

Regardez le numéro  
derrière votre carte OPUS.



Écrivez le numéro sur le site.



[Accueil](#) | [Nous joindre](#) | [FAQ](#) | [English](#)

Après 4 ans votre carte OPUS sans photo expire !

## Est-il temps de la remplacer ?

### Tarif ordinaire

Pour connaître la date d'expiration de votre carte OPUS, entrez le numéro se trouvant à l'endos de votre carte :

Ex : 02-XXXXXXXXXX



Le site web vous dira  
à quelle date  
vous devez changer votre carte OPUS.



[Accueil](#) | [Nous joindre](#) | [FAQ](#) | [English](#)

Après 4 ans votre carte OPUS sans photo expire !

## Est-il temps de la remplacer ?

Pour votre carte OPUS portant le numéro :

**2470268383**

La date d'expiration est le :

**31 janvier 2021**

Pas de soucis, votre carte est encore valide.  
Attendez dans les trois derniers mois de validité avant de remplacer la carte.

Des [frais d'émission](#) seront exigés.

Pour connaître la procédure à suivre pour remplacer votre carte OPUS, consultez cette rubrique:

[Comment remplacer votre carte OPUS ?](#)





**Façon 2 de savoir  
quand remplacer la carte OPUS :  
Dans une pharmacie  
ou un dépanneur**

Allez dans une pharmacie  
ou un dépanneur  
qui vend la carte OPUS.

Demandez un **reçu de lecture**  
de votre carte OPUS.

Le reçu de lecture  
est un papier.

Sur le papier,  
vous pouvez voir  
quand changer votre carte OPUS.

Voici un **reçu de lecture**.

```
LECTURE CARTE
2012-05-07 08:43

No agent:STM      805276
STM
32TVD--042196----02
No service: 6

No carte :
2-2460303694

DEV carte : 2016-05-31

Contrat 1 :
No produit : 456
Produit :
    STM-10 passages-0
Solde jetons : 4
```

**Il faut changer  
votre carte OPUS  
à cette date.**



**Façon 3 de savoir  
quand remplacer la carte OPUS :  
À la cabine du changeur  
dans le métro**

Allez voir le changeur du métro.

Montrez votre carte OPUS  
au changeur du métro.

Demandez à quelle date  
vous devez remplacer  
votre carte OPUS.

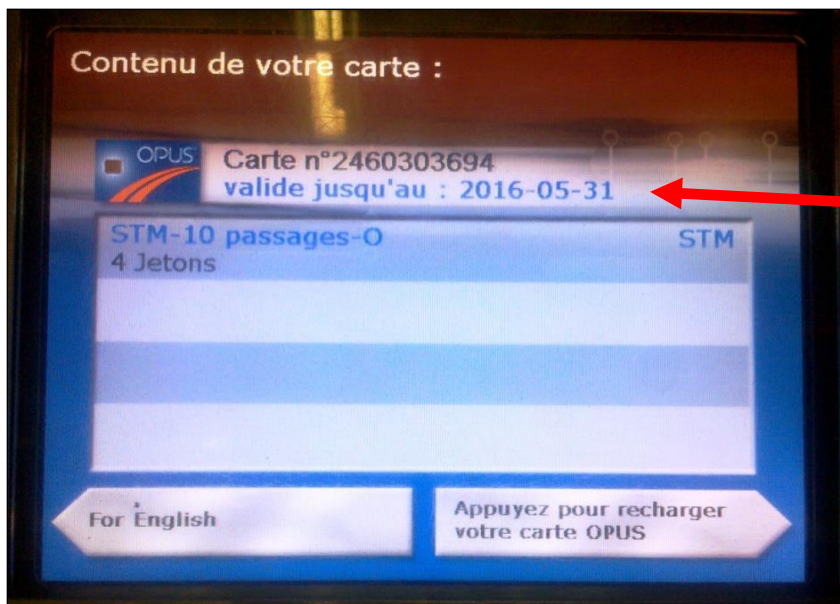
**Façon 4 de savoir  
quand remplacer la carte OPUS :  
À la machine orange  
dans le métro**

Allez à la grosse machine orange  
dans le métro.

Mettez votre carte OPUS dans la machine.



Vous verrez la date  
pour changer votre carte OPUS  
sur l'écran de la machine orange.



**Il faut changer  
votre carte OPUS  
à cette date.**

# Comment remplacer votre carte OPUS ?

## Avant la date limite de votre carte OPUS

Il y a 2 façons de remplacer votre carte OPUS :

- À la cabine du changeur dans le métro

OU

- Dans un centre de service à la clientèle

### **Façon 1 de remplacer votre carte OPUS avant la date limite**

Allez voir le changeur du métro.

Le changeur va regarder quel titre il y a dans votre carte OPUS.

1. Si votre carte OPUS contient seulement une passe pour le mois, le changeur va remplacer votre carte.

Le changeur va remettre votre passe pour le mois dans votre nouvelle carte OPUS.

2. Si votre carte OPUS est vide :

**Attention !**

Vous devez acheter un billet ou une passe avec le changeur de métro pour avoir une nouvelle carte OPUS.

3. Si votre carte OPUS contient seulement des billets :

**Attention !**

Le changeur ne peut pas changer votre carte et mettre vos billets dans une nouvelle carte OPUS.

Vous devez aller dans un service à la clientèle de la STM pour changer votre carte OPUS et garder vos billets.

**Façon 2**  
**de remplacer votre carte OPUS**  
**avant la date limite**

Allez dans un bureau  
de service à la clientèle  
ou dans un espace clients.

Dans tous les bureaux  
de service à la clientèle de la STM,  
il y a des employés pour vous aider.

Dans tous les espaces clients de la STM,  
il y a des employés pour vous aider.

**Horaire** du bureau  
de **service à la clientèle** de la STM  
à la station de métro **Berri-UQAM**

Lundi  
de 7 heures le matin  
à 9 heures le soir

Mardi  
de 7 heures le matin  
à 9 heures le soir

Mercredi  
de 7 heures le matin  
à 9 heures le soir

Jeudi  
de 7 heures le matin  
à 9 heures le soir

Vendredi  
de 7 heures le matin  
à 9 heures le soir

Samedi  
de 9 heures le matin  
à 4 heures l'après-midi

Dimanche  
de 9 heures le matin  
à 4 heures l'après-midi

Les jours de congé  
de 9 heures le matin  
à 4 heures l'après-midi

**Horaire** des bureaux  
de **service à la clientèle** de la STM  
aux stations de métro **Côte-Vertu,**  
**Lionel-Groulx**  
et **Honoré-Beaugrand**

Lundi  
de 7 heures le matin  
à 9 heures le soir

Mardi  
de 7 heures le matin  
à 9 heures le soir

Mercredi  
de 7 heures le matin  
à 9 heures le soir

Jeudi  
de 7 heures le matin  
à 9 heures le soir

Vendredi  
de 7 heures le matin  
à 9 heures le soir

Samedi  
Fermé

Dimanche  
Fermé

Les jours de congé  
Fermé



## **Horaire des espaces clients de la STM**

Aux stations de métro **Jean-Talon,**  
**McGill,**  
**Bonaventure,**  
**Snowdon**  
et **Pie-IX,**  
il y a des espaces clients.

Les espaces clients sont ouverts  
tous les jours.

Les espaces clients sont ouverts  
toute la journée,  
de l'ouverture de la station  
jusqu'à la fermeture de la station.

**Horaire du bureau de service**  
**du terminus Fairview-Pointe-Claire**

Lundi  
de 11 heures le matin  
à 6 heures le soir

Mardi  
de 11 heures le matin  
à 6 heures le soir

Mercredi  
de 11 heures le matin  
à 6 heures le soir

Jeudi  
de 11 heures le matin  
à 6 heures le soir

Vendredi  
de 11 heures le matin  
à 6 heures le soir

Samedi  
Fermé

Dimanche  
Fermé

Les jours de congé  
Fermé

Il y a d'autres endroits  
pour remplacer votre carte OPUS  
sans perdre vos billets.

À ces endroits,  
il y a toujours des employés  
pour vous aider :

- Une billetterie de l'AMT,  
le service de transport par train.

[Cliquez ici pour voir l'horaire  
des billetteries de l'AMT](#)

- Un centre de services des CIT,  
les services de transport en région.

## Comment remplacer votre carte OPUS ?

### Après la date limite de votre carte OPUS

#### Attention !

Si votre carte OPUS est expirée,  
vous ne pourrez pas ajouter  
des billets  
ou des passes.

Si votre carte OPUS est expirée,  
vous ne pouvez pas aller voir le changeur  
pour remplacer votre carte.

Si votre carte OPUS est expirée,  
vous devez remplacer votre carte  
à un **bureau de service à la clientèle**  
ou à **un espace client**.

## **Le coût**

Si votre carte Opus sans photo  
a un numéro plus grand  
que 02-2461523030,  
vous devrez payer 6 \$  
pour remplacer votre carte OPUS.

Si votre carte Opus sans photo  
a un numéro plus petit  
que 02-2461523030,  
vous n'aurez rien à payer  
pour remplacer votre carte OPUS.

**Si votre carte OPUS est expirée  
et vous achetez une nouvelle carte OPUS,  
la STM peut rembourser vos billets perdus.**

Il y a 2 façons d'être remboursé.

**Façon 1**

Pour avoir un remboursement en argent,  
allez dans un bureau  
de service à la clientèle de la STM.

**Façon 2**

Pour avoir un remboursement en billets,  
envoyez un formulaire par la poste.

Remplissez le formulaire  
à la page suivante.



Découpez cette page.

## Formulaire de remboursement de billets de la STM

Écrivez en LETTRES MAJUSCULES.

Attention!

S'il manque des informations,  
vous n'aurez pas de remboursement.

Nom : \_\_\_\_\_

Nom de famille : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Appartement : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_

Langue préférée :

Français

Anglais





Envoyez le formulaire par la poste  
à l'adresse :

**STM**  
**Case Postale 248**  
**Succursale Place D'Armes**  
**Montréal, QC H2Y 3G7**

Si vous avez **besoin d'aide** avec votre carte OPUS,  
téléphonez au **514-786-4636**  
**et appuyez sur 4.**

Vous pouvez téléphoner :

Lundi  
de 7 heures le matin  
à 7 heures 30 le soir

Mardi  
de 7 heures le matin  
à 7 heures 30 le soir

Mercredi  
de 7 heures le matin  
à 7 heures 30 le soir

Jeudi  
de 7 heures le matin  
à 7 heures 30 le soir

Vendredi  
de 7 heures le matin  
à 7 heures 30 le soir

Samedi  
de 8 heures 30 le matin  
à 4 heures 30 de l'après-midi

Dimanche  
de 8 heures 30 le matin  
à 4 heures 30 de l'après-midi

Les jours de congé  
de 8 heures 30 le matin  
à 4 heures 30 de l'après-midi





## **Simplicom.**

7333, Saint-Denis, bureau 4  
Montréal (Québec) H2R 2E5  
514 938-0002

[info@simplicom.org](mailto:info@simplicom.org)  
[www.simplicom.org](http://www.simplicom.org)